

	<p>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p>  	CS
		POLÍTICA DOCUMENTO INTERNO
		FECHA: ACTUALIZACIÓN 4 MAYO DE 2020

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p> 	CS
		POLÍTICA DOCUMENTO INTERNO
		FECHA: ACTUALIZACIÓN 4 MAYO DE 2020

1. IDENTIFICACIÓN

Las presentes son políticas de protección de datos de Cloud Seguro SAS, identificada con NIT 900427482-5, con domicilio en Colombia, en la Calle 67 7-57, oficina 407 de Bogotá, Colombia, y en Wework en otros países. Con presencia en países como Estados Unidos y en Latinoamérica como, Pero, Brasil y Ecuador.

2. ALCANCE

Las políticas de tratamiento de datos personales de CLOUD SEGURO, cubren todos los aspectos administrativos, organizacionales, culturales, comerciales y de control que deben ser cumplidos por la gerencia, empleados contratistas y terceros que laboren o tengan relación directa con la organización.

La política de protección de datos deberá ser integrada en los procesos internos y de calidad de la organización, así como en los distintos productos empresariales. Para nuestros clientes en otros países diferentes a Colombia, tendremos en cuenta las normas locales y buenas prácticas en protección de datos. Sabemos y entendemos la obligación de la protección de los datos personales y la seguridad de la información.

No manejamos datos sensibles, políticos, religiosos o de niños, niñas y adolescentes. Así mismo, nuestras políticas cumplen los principios de finalidad, circulación restringida, seguridad, entre otros. Para el caso de clientes ubicados en países como España, tenemos en cuenta GDPR, y los reglamentos de protección de datos Europeo. Solo manejamos datos para temas de contacto, nombre y correo electrónico.

3. TRATAMIENTOS Y FINALIDAD

Toda la información personal sobre la cual realizamos tratamientos, así como los tratamientos en sí mismos, cumplen a cabalidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 Estatutaria sobre protección de datos personales, así como el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

La información personal de nuestras bases de datos, es recolectada a través de nuestros formatos de recolección de información personal en eventos, charlas y cursos, dichos formatos cuentan con el respectivo aviso para obtener la autorización expresa e informada del titular de acuerdo al principio de libertad, como las demás reglas que impone la Ley para la recolección de información personal.

Documento elaborado por CLOUD SEGURO S.A.S.

Cualquier duda e inquietud respecto al presente documento será atendida en Calle 67 No 7-57, oficina 407.
Teléfono 3103442 o vía e-mail a contacto@cloudseguro.co

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;">   </div>	CS
		POLÍTICA DOCUMENTO INTERNO
		FECHA: ACTUALIZACIÓN 4 MAYO DE 2020

La información recogida es almacenada en físico y en digital en los formatos de recolección utilizados y en archivos automatizados donde se condensa la información. Con medidas de seguridad de acuerdo con las políticas de seguridad de Cloud Seguro. Así mismo, el almacenamiento de la información personal se da con las siguientes finalidades:

- ✓ La promoción y divulgación de nuestros productos y servicios como la consultoría en protección de datos personales, ethical hacking, Amazon Web Services, Seguridad de la información, Protección de Datos Personales, Privacidad, Cloud Computing, nuevas tecnologías, así como la asesoría para la elaboración de clausulas y contratos relativos a la protección de datos, licencia de uso de software, condiciones de servicio de aplicaciones y contratos de Cloud Computing.
- ✓ Para los servicios de seguridad o infraestructura de Amazon Web Services. En donde solo se almacena el dato del cliente y el responsable de la plataforma.
- ✓ Datos que nos son enviados por redes sociales o por los formularios de contacto.
- ✓ Datos de contacto o de agenda los cuales son recolectados por tarjetas personales, LinkedIn, o entregados a nuestros consultores en eventos y otros.
- ✓ La divulgación de información sobre los cursos de Protección de Datos, Cloud Computing, Seguridad de la Información, Ethical Hacking, Seguridad en la Nube, Cero Papel, Medios Electrónicos en administración pública y administración de justicia, Delitos Informáticos, Gestión de Incidentes, y Derecho Informático, los cuales son realizados y ofertados por nosotros.

DOKU SOLUCIONES

Cloud Seguro S.A.S. es dueño del portal web <https://www.dokusoluciones.co>, a través del cual se prestan servicio desarrollo de software, Seguridad Informática, Heroku, Amazon web services, entre otros.

Para la prestación de estos servicios, como para el ingreso al portal, se recolecta una serie de datos de carácter personal, como el nombre, el correo electrónico y el número telefónico, estos datos se recogen con las siguientes finalidades:

Documento elaborado por CLOUD SEGURO S.A.S.

Cualquier duda e inquietud respecto al presente documento será atendida en Calle 67 No 7-57, oficina 407.
Teléfono 3103442 o vía e-mail a contacto@cloudseguro.co

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;">   </div>	CS
		POLÍTICA DOCUMENTO INTERNO
		FECHA: ACTUALIZACIÓN 4 MAYO DE 2020

- ✓ Agendamiento de citas, contacto para información sobre los servicios disponibles, como para cotizaciones de los diferentes servicios que se prestan a través de este portal.
- ✓ Envío de información como noticias y eventos relacionados de Cloud Computing y Seguridad de la Información.

ACADEMIA CLOUD SEGURO

Cloud Seguro S.A.S. es dueño del servicio academia Cloud Seguro, el cual tiene como fin complementar los servicios de formación y capacitación en temas de seguridad de la información, Protección de Datos, Ethical hacking, seguridad en la nube, AWS, OSINT, ISO 27001, entre otros temas.

la prestación de estos servicios, como para el ingreso al portal, se recolecta una serie de datos de carácter personal, como el nombre, el correo electrónico y el número telefónico, estos datos se recogen con las siguientes finalidades:

- ✓ Agendamiento de citas, contacto para información sobre los procesos de formación y capacitación se prestan a través de este portal. Cursos cortos y cursos pagos, como los cursos sin costo de nuestro equipo.
- ✓ Envío de información como noticias y eventos relacionados de Cloud Computing, Ethical Hacking y Seguridad de la Información.

4. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR

De acuerdo a lo establecido en la Ley estatutaria 1581 de 2012, y las normas que la modifican y complementan sobre protección de datos personales y su decreto reglamentario, los derechos que le asisten a los titulares de la información frente a los cuales CLOUD SEGURO velará para su cumplimiento y garantizar el ejercicio de ellos a los titulares son:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;">   </div>	CS
		POLÍTICA DOCUMENTO INTERNO
		FECHA: ACTUALIZACIÓN 4 MAYO DE 2020

- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la ley.
- ✓ Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales-
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, previa determinación de incumplimiento por parte de la Superintendencia de Industria y comercio, frente al tratamiento de datos personales.
- ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- ✓ Conocer los cambios sustanciales en la política de protección de datos concernientes a la finalidad e identificación del responsable del tratamiento, a más tardar al momento de la entrada en vigor de las nuevas políticas.
- ✓ Acceso a la información personal, para lo cual los encargados y responsables deberán implementar los mecanismos sencillos y ágiles para que se garantice el acceso permanente.

5. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Como le hemos indicado anteriormente, una de las finalidades para las que trataremos sus datos personales (en caso de que nos los haya facilitado es para remitirle comunicaciones electrónicas con información relevante y de actualidad de nuestra entidad, así como nuestros productos y servicios).

Siempre que realicemos alguna comunicación de este tipo será realizada únicamente a aquellos usuarios que hubieran autorizado previamente la recepción

Documento elaborado por CLOUD SEGURO S.A.S.

Cualquier duda e inquietud respecto al presente documento será atendida en Calle 67 No 7-57, oficina 407.
Teléfono 3103442 o vía e-mail a contacto@cloudseguro.co

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p> 	CS
		POLÍTICA DOCUMENTO INTERNO
		FECHA: ACTUALIZACIÓN 4 MAYO DE 2020

de esta, o participado en un evento realizado por Cloud Seguro. En caso de que no desee recibir comunicaciones comerciales o promocionales, puede darse de baja del servicio en el botón dispuesto en los correos electrónicos para darse de baja de la campaña o enviando una comunicación al correo electrónico contacto@cloudseguro.co expresando la situación para darle de baja del servicio.

6. OFICIAL O ÁREA DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CLOUD SEGURO, establecerá en cabeza del gerente general la responsabilidad sobre el control en el manejo de datos personales. Quien podrá ser llamado oficial de privacidad, esto con el fin de cumplir las obligaciones legales.

El oficial de privacidad tendrá las siguientes funciones

- ✓ Informar a la Gerencia y a la Junta directiva sobre el manejo de datos personales en la empresa
- ✓ Realizar auditorías con las distintas áreas para revisar la aplicación de la política de protección de datos.
- ✓ Crear formatos y distintos procedimientos con el fin de aplicar dentro de la compañía la Ley 1581 de 2012.
- ✓ Realizar lo señalado en la ley para el cumplimiento de las obligaciones empresariales en la protección de datos.

7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

Los titulares cuya información se encuentre en bases de datos de propiedad de CLOUD SEGURO, para el ejercicio de sus derechos de Actualización, Rectificación, Conocimiento o Supresión de su información personal podrán utilizar los siguientes mecanismos para el envío de su petición:

- ✓ Envío de petición escrita en medio electrónico al correo de contacto@cloudseguro.co
- ✓ Envío de petición escrita en medio físico a la dirección Calle 67 No 7-57 oficina 407 de Bogotá, o al correo de contacto@cloudseguro.co, como principal canal dado las condiciones actuales de emergencia sanitaria de Abril de 2020.
- ✓ Comunicación Telefónica a la Línea de atención al cliente 3103442. Debido a temas de pandemia el principal canal es el correo electrónico contacto@cloudseguro.co.

Documento elaborado por CLOUD SEGURO S.A.S.

Cualquier duda e inquietud respecto al presente documento será atendida en Calle 67 No 7-57, oficina 407.
Teléfono 3103442 o vía e-mail a contacto@cloudseguro.co

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p> 	CS
		POLÍTICA DOCUMENTO INTERNO
		FECHA: ACTUALIZACIÓN 4 MAYO DE 2020

Independientemente del medio utilizado para enviar la petición en ejercicio de los derechos aquí contemplados, la petición será atendida dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de la petición por parte del área competente en los casos que se trate de una consulta, mientras que en los casos que se trate de reclamo se atenderá dentro de los 15 días Hábiles siguientes a la recepción, quien notificara al titular la recepción de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

La fecha de entrada en vigencia de las presentes políticas es el 4 de abril de 2013, y con actualización del 4 de abril de 2020. Su actualización dependerá de las instrucciones del oficial de privacidad de CLOUD SEGURO en concordancia con los lineamientos de la Gerencia General, así como de las extensiones reglamentarias que haga la Superintendencia de Industria y Comercio como ente de vigilancia y control.

La Gerencia de CLOUD SEGURO deberá velar para que en cada incorporación de un nuevo funcionario, contratista, aliado se exija la firma y aceptación de la presente política como de los documentos que la complementen. Se establecerá en los procesos internos de las distintas áreas, las cláusulas, anexos, adendos o procedimientos para asegurar la protección de la información y de los datos personales.

9. ROL EN EL TRATAMIENTO Y CONTACTO

CLOUD SEGURO S.A.S. identificada con NIT 900427482-5 con domicilio en la ciudad de Bogotá, expide las presentes políticas de tratamiento de información, en

Documento elaborado por CLOUD SEGURO S.A.S.

Cualquier duda e inquietud respecto al presente documento será atendida en Calle 67 No 7-57, oficina 407.
Teléfono 3103442 o vía e-mail a contacto@cloudseguro.co

	<p>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p> 	CS
		POLÍTICA DOCUMENTO INTERNO
		FECHA: ACTUALIZACIÓN 4 MAYO DE 2020

cumplimiento de la Constitución y la Ley 1581 de 2012, así como su Decreto reglamentario 1377 de 2013, así mismo se manifiesta que CLOUD SEGURO asume el rol de responsable y encargado del tratamiento de los datos personales así como los deberes impuestos por la legislación para este rol dentro del tratamiento.

Para nuestros clientes en otros países diferentes a Colombia, tendremos en cuenta las normas locales y buenas prácticas en protección de datos. Sabemos y entendemos la obligación de la protección de los datos personales y la seguridad de la información.

El presente documento es expedido a los 27 días del mes de octubre de 2015, y tiene una actualización en el mes de Mayo de 2020.

POLÍTICA

Documento elaborado por CLOUD SEGURO S.A.S.

Cualquier duda e inquietud respecto al presente documento será atendida en Calle 67 No 7-57, oficina 407.
Teléfono 3103442 o vía e-mail a contacto@cloudseguro.co